

SỞ Y TẾ AN GIANG
TRUNG TÂM Y TẾ HÀ TIÊN



QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN VÀ ĐIỀU TRỊ
BỆNH NHÂN NỘI TRÚ

Mã tài liệu : QT. NHI. 02

Lần ban hành : 01

Ngày ban hành : 02/01/2026

Phần phê duyệt tài liệu:

Soạn thảo	Kiểm soát	Kiểm duyệt
Trưởng khoa	Phòng KHNV	Giám đốc

	QUY TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ ĐIỀU TRỊ NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	Mã số: QT.NHI.02 Ngày ban hành: 02/01/2026 Lần ban hành: 01
---	---	---

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy trình này.
2. Nội dung trong quy trình này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Ban Giám đốc Trung tâm Y tế.
3. Mỗi đơn vị cung cấp 01 bản (có đóng dấu Kiểm soát). Các đơn vị khi có nhu cầu bổ sung tài liệu, đề nghị liên hệ với phòng Kế Hoạch – Nghiệp Vụ để được hỗ trợ. Tài liệu được cung cấp trên mạng nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần

NOI NHẬN (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X ô bên cạnh)

<input checked="" type="checkbox"/>	Giám đốc	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phó giám đốc	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Các Phòng chức năng	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Các Khoa lâm sàng	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Các đơn vị cận lâm sàng	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

I. MỤC ĐÍCH

- Đảm bảo tiếp nhận và điều trị nội trú trẻ em đúng quy định của BHYT.
- Chuẩn hóa quy trình chuyên môn, đảm bảo an toàn và chăm sóc người bệnh.
- Nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người bệnh.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Áp dụng cho tất cả bệnh nhi điều trị nội trú tại khoa Nhi.
- Áp dụng cho bác sĩ, điều dưỡng, nhân viên y tế tham gia quy trình.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15;
- Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế, số 1895/1997/BYT-QĐ, ngày 19/09/1997

IV. THUẬT NGỮ - VIẾT TẮT

- NB: Người bệnh
- BS: Bác sĩ
- ĐD: Điều dưỡng
- KCB: Khám chữa bệnh
- CLS: Cận lâm sàng

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Bước 1: Tiếp nhận người bệnh

- Tiếp nhận bệnh nhi từ phòng khám.
- Điều dưỡng kiểm tra giấy tờ, đo sinh hiệu, đánh giá tình trạng trẻ.
- Ưu tiên xử trí ngay các trường hợp nặng.

Bước 2: Khám ban đầu – Chỉ định nhập viện

- Bác sĩ khám lâm sàng, đánh giá mức độ bệnh.
- Chỉ định nhập viện, cận lâm sàng và phác đồ điều trị ban đầu.
- Giải thích tình trạng bệnh và kế hoạch điều trị bệnh cho người nhà.

Bước 3: Lập hồ sơ bệnh án nội trú

- Bác sĩ lập bệnh án nội trú Nhi khoa theo mẫu quy định của Bộ Y tế.
- Điều dưỡng hoàn tất phần hành chính, lập phiếu theo dõi và chăm sóc.

Bước 4: Bố trí giường và chăm sóc ban đầu

- Bố trí giường bệnh phù hợp theo độ tuổi và mức độ bệnh.
- Thực hiện y lệnh ban đầu, đảm bảo an toàn cho trẻ.

Bước 5: Điều trị nội trú

- Bác sĩ thăm khám hàng ngày, điều chỉnh chẩn đoán và phác đồ điều trị.
- Hội chẩn khi vượt khả năng chuyên môn.
- Điều dưỡng thực hiện y lệnh, theo dõi sinh hiệu, chăm sóc toàn diện cho trẻ.

Bước 6: Theo dõi và đánh giá

- Theo dõi sát diễn biến bệnh.
- Báo bác sĩ kịp thời khi trẻ có dấu hiệu bất thường hoặc diễn tiến nặng.

Bước 7: Ra viện hoặc chuyển tuyến

- Ra viện khi trẻ ổn định, đủ điều kiện xuất viện.
- Chuyển tuyến theo đúng quy định khi vượt khả năng điều trị của đơn vị.